



# Hacia las sociedades del Conocimiento

Victoria Eugenia OSPINA BECERRA

Profesor Investigador

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito

[victoria.ospina@escuelaing.edu.co](mailto:victoria.ospina@escuelaing.edu.co)

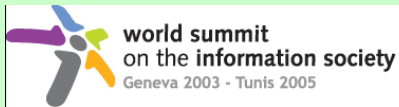
Junio 7 de 2012

# Contenido

- Sociedad de Información
- Sociedad del Conocimiento
- Conceptos generales

## Hacia la innovación en Colombia

- Plan TIC
- Colombia 2019
- Colciencias



world summit on the information society  
Geneva 2003 - Tunis 2005



Inicio | English | español

Búsqueda | Mapa del sitio | contacto | sólo texto

- Información general
- primera fase: Ginebra
- segunda fase: Túnez
- Aplicación de la CMSI
- Seguimiento de la CMSI
- Sala de prensa

La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) se celebró en dos fases. La **primera fase** tuvo lugar en Ginebra acogida por el Gobierno de Suiza, del **10 al 12 12 2003**, y la **segunda fase** tuvo lugar en Túnez acogida por el Gobierno de Túnez, desde **16 hasta 18 noviembre, 2005**. [ [más sobre la CMSI ...](#) ]

#### DOCUMENTOS resultantes de la CMSI



Los documentos individuales en varios idiomas y formatos:

- Ginebra, **Declaración de Principios**
- de Ginebra **Plan de Acción**
- de Túnez **Compromiso**
- de Túnez **Programa para la Sociedad de la Información**



Folleto que contiene los cuatro documentos:

- **Libro virtual en 3D**
- **PDF y HTML**

**CMSI Ejecución**

**Foro de la CMSI 2011 Documento Final**

**Inventario de la CMSI: Historias de Éxito 2011**

[www.itu.int/wsis/index.html](http://www.itu.int/wsis/index.html)

#### CMSI APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROCESO



- **Foro de la CMSI**
- **Foro 2011**
- **Foro 2011**
- **Agenda de**
- **Forum 2011**

iwite4wsis FORUM
Imeetyouatwsis FORUM
Previous Forums

# WSIS FORUM 2012

## 14-18 May, Geneva

Home
Information
Agenda
Highlights
Open Consultation Process
News & Outreach
Registration

HIGH LEVEL

ACTION LINE FACILITATORS MEETING

MINISTERIAL ROUND TABLE

ACTION LINE FACILITATION MEETING  
C1 C2 C3 C4  
C5 C6 C7 C8  
C9 C10 C11

INTERACTIVE SESSION

ENTRY WORKSHOP

THEMATIC WORKSHOP

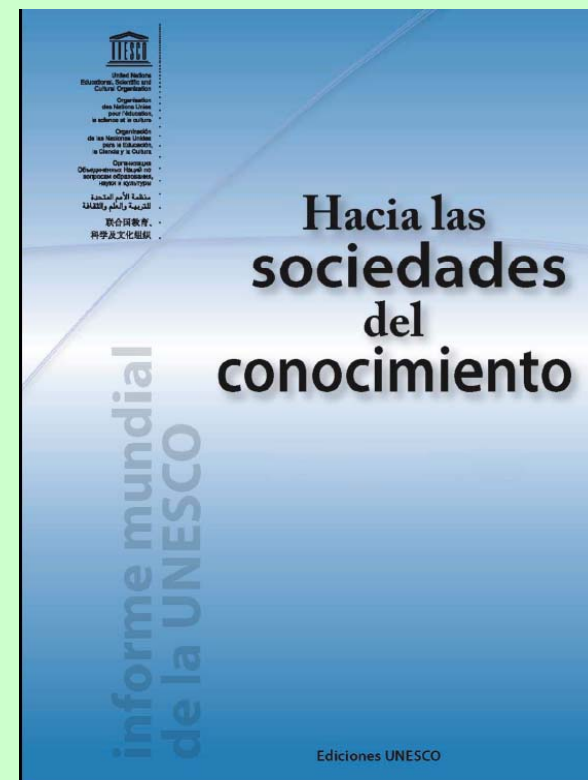
KNOWLEDGE EXCHANGE

EXHIBITION

OUTCOME DOCUMENT
VIDEOS
PHOTOS

# Hacia las sociedades del conocimiento 2005

## Informe mundial de la UNESCO



# De la sociedad de la información a las sociedades del conocimiento



# Impacto de las Tecnologías de Información





# Hacia las sociedades del K

1. De la sociedad de la información a las sociedades del conocimiento
  - La **globalización** y la masificación de servicios como el **internet**, las comunicaciones, y **dispositivos de última generación**.
  - **El conocimiento lo hacemos todos!** y somos parte fundamental para transmitirlo, comentarlo y seguir en su constante construcción dentro de nuestra sociedad.
  - La Sociedad del Conocimiento extiende los conceptos de **innovación y tecnología** hacia una dimensión de **transformación social, cultural, económica, política e institucional**.



# Hacia las sociedades del K

1. De la sociedad de la información a las sociedades del conocimiento
  - La sociedad del conocimiento es una sociedad que se nutre de sus **diversidades y capacidades**.
  - La sociedad del conocimiento es una sociedad que se caracteriza por tener **personas cultas, colaboradoras, activas, productivas e innovadoras** interesadas por la protección **del medio ambiente** y que generan su bienestar **a partir del conocimiento**.



# Hacia las sociedades del Conocimiento



La diferencia entre Sociedades de la Información y del Conocimiento, radica en que la primera se basa en progresos tecnológicos, mientras que en la segunda se buscan otras dimensiones **como las sociales, éticas y políticas propias de cada región**, promoviendo los conocimientos autóctonos para promover la diversidad y por ende la creatividad.

# ¿Cómo nos comunicamos?

English - Français - Русский - العربية - 中文

Google™ Búsqueda personaliz ok

UNESCO | Educación | Ciencias Naturales | Ciencias Sociales y Humanas | Cultura | Comunicación e Información | Servicio de Prensa

 **SERVICIO DE PRENSA**  
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

UNESCO » Servicio de Prensa » La UNESCO coordina el debate sobre el aprendizaje mediante dispositivos móviles en el Foro de la Cumbre Mundial...

**Para la prensa**  
Comunicados de prensa  
Anuncios de prensa  
Entrevistas

**Multimedia**  
Videos para la prensa  
Fotografías  
Colección de filmes y material radiofónico

**¿Quiénes somos?**

04.06.2012 - Education Sector  
**La UNESCO coordina el debate sobre el aprendizaje mediante dispositivos móviles en el Foro de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información**

  
UNESCO

“Teléfonos móviles, tabletas táctiles, manuales escolares en versión digital ¿y qué más?”, fue el tema de la sesión sobre aprendizaje mediante dispositivos móviles que la UNESCO coordinó en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información 2012 (CMSI), que se celebró en Ginebra (Suiza) del 14 al 18 de mayo de 2012.

**INFORMACIÓN RELACIONADA**

**Páginas**  
▶ Las TIC en la educación

**Enlaces**  
 Sitio web de la CMSI

**RECURSOS DOCUMENTALES**

 Multimedia

 Convenciones y recomendaciones

 Publicaciones

 Estadísticas

  
United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization

Organisation  
des Nations Unies  
pour l'éducation,  
la science et la culture

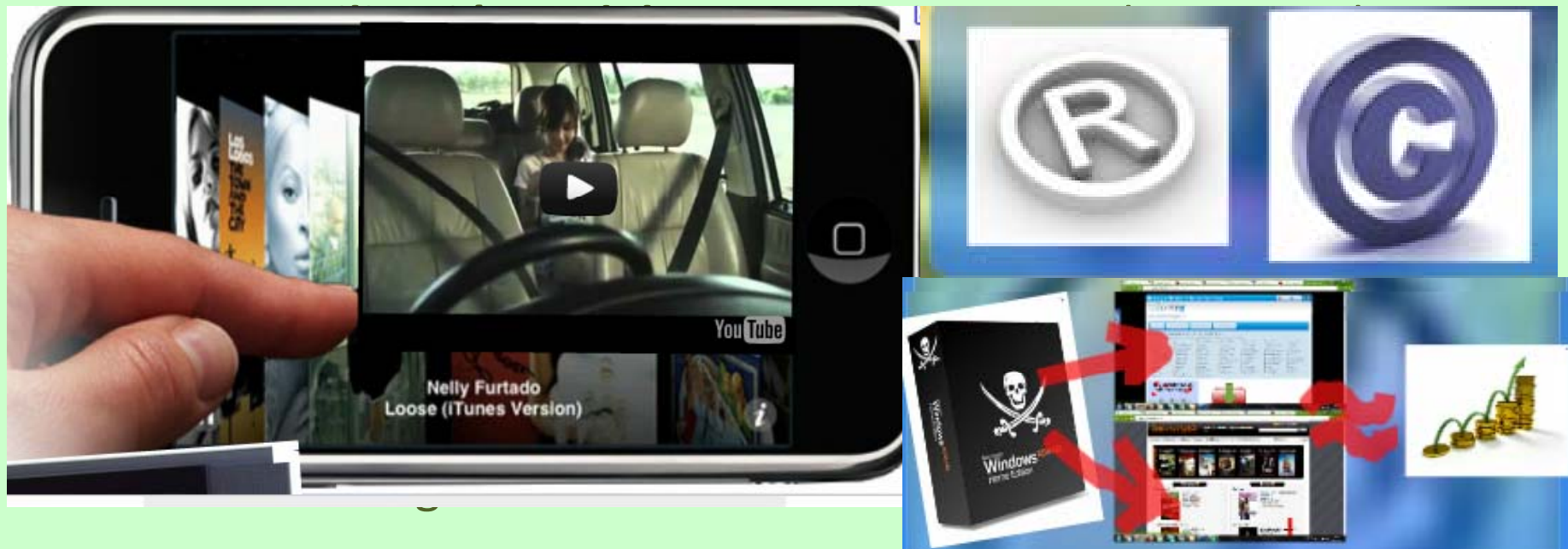
Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

Организация  
Объединенных Наций по  
вопросам образования,  
науки и культуры

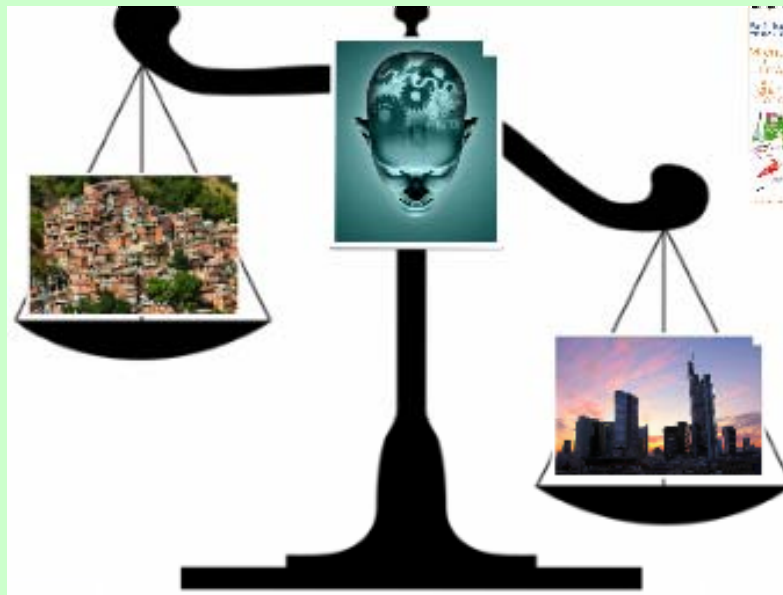
منظمة الأمم المتحدة  
للترقية والعلم والثقافة

联合国教育、  
科学及文化组织

# Sociedades en redes, conocimientos y nuevas tecnologías



# Sociedades en redes, conocimientos y nuevas tecnologías



amazon.es

Por fin llega  
Amazon.es

Millones  
de  
libros  
a un  
gran  
precio



Comprar ya

# Visión de la educación



# Educación a lo largo de la vida

Los dos padres son trabajadores activos

¿Cuál es la atención que los niños requieren?



Ambiente que debe rodear al niño

Formación relacionada con los estímulos y los sentidos

Un campo abierto para la investigación y estudio.

# Educación a lo largo de la vida

## Objetivo Primordial:

- Lectura
- Escritura
- Cálculo Elemental

## Proceso de aprendizaje continuo:

- Buscar
- Jerarquizar
- Organizar

**Aprender a Aprender**



# Educación a lo largo de la vida



Depende de la educación secundaria.

Descentralización del título académico

Nuevas modalidades de formación

Estudio a larga distancia

Reconocimiento de la experiencia profesional  
Certificaciones





# Educación a lo largo de la vida

Relacionada con las interacciones sociales del individuo

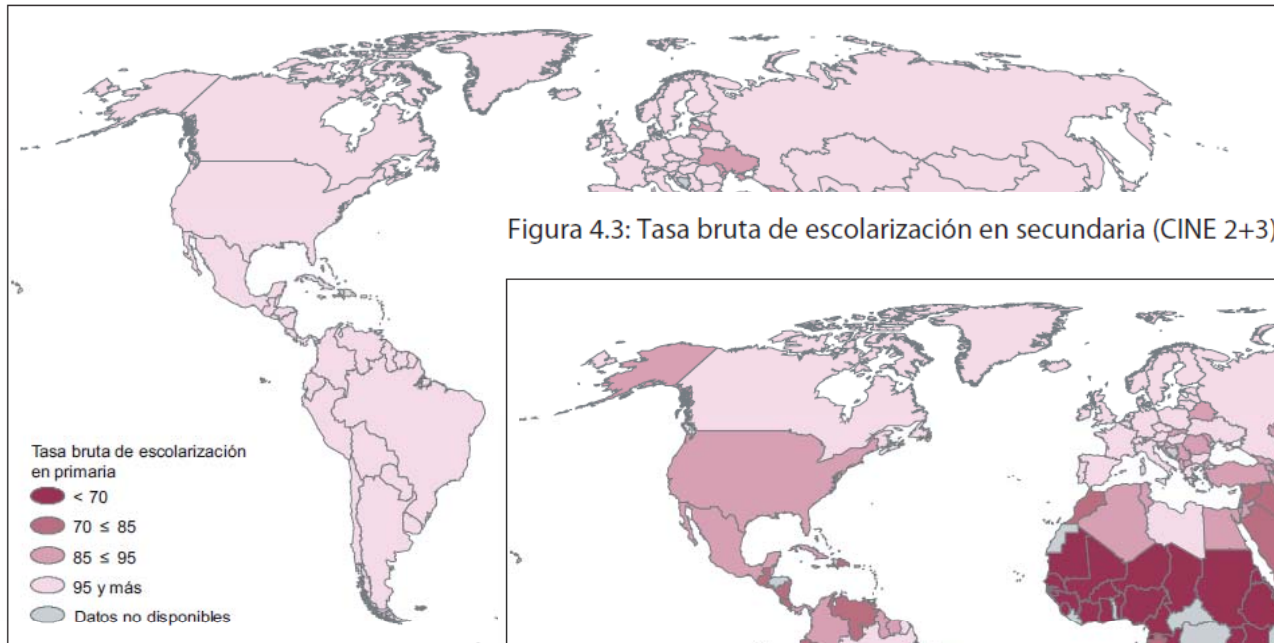
Etapa de menos impacto

Formación adulta



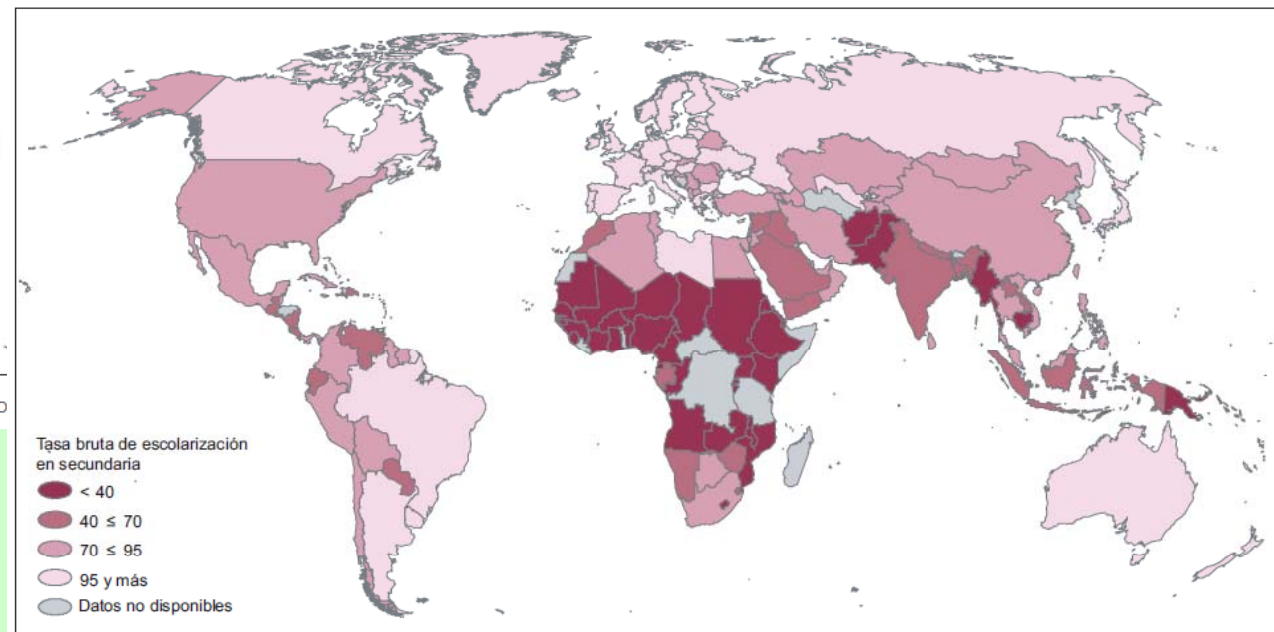
# Alfabetización

Figura 4.2: Tasa bruta de escolarización en primaria (CINE 1) por país, 2002-2003



Fuente: Base de datos sobre educación del IEU, mayo

Figura 4.3: Tasa bruta de escolarización en secundaria (CINE 2+3) por país, 2002-2003



Fuente: Base de datos sobre educación del IEU, mayo de 2005

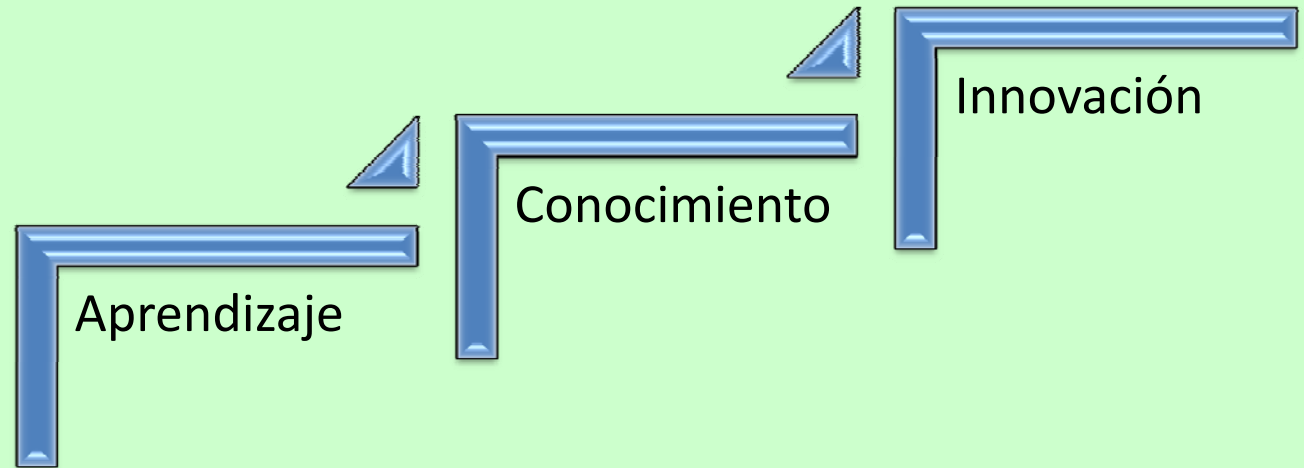


## Sociedad del aprendizaje

Es un cambio del cual se inicia a hablar en la década de los 70's.

En donde se concibe al aprendizaje en espacios diferentes a las instituciones educativas y sin limite de tiempo.

El individuo puede aprender en cualquier momento!!!



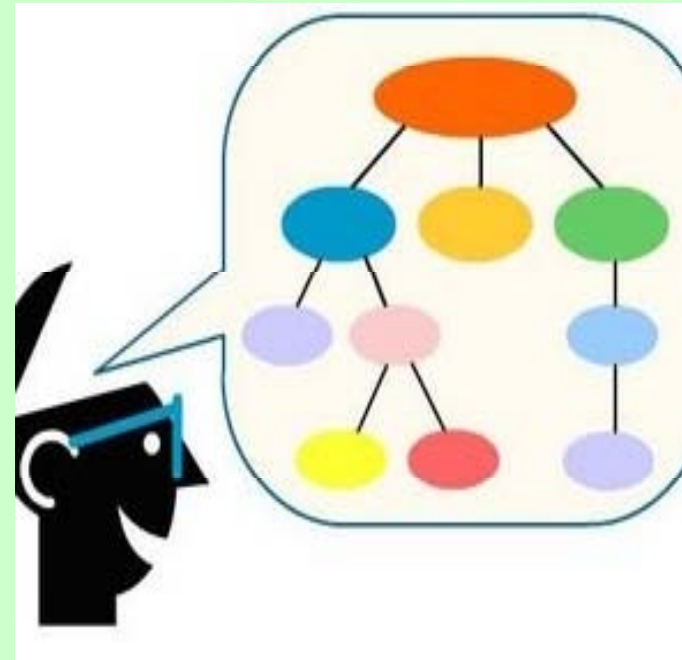
La transmisión de conocimiento cobra valor cuando se convierte en un elemento de **interés** significativo para la sociedad.

En la sociedad del aprendizaje es necesario **entender cómo aprende** el individuo, cómo adquiere el conocimiento.

En la nueva sociedad se habla del aprender haciendo y del aprendizaje a partir de **la experiencia**. Hay un cambio en el modelo educativo.

# Nuevo modelo educativo

- Enseñanza Tradicional
- Aprender a Aprender

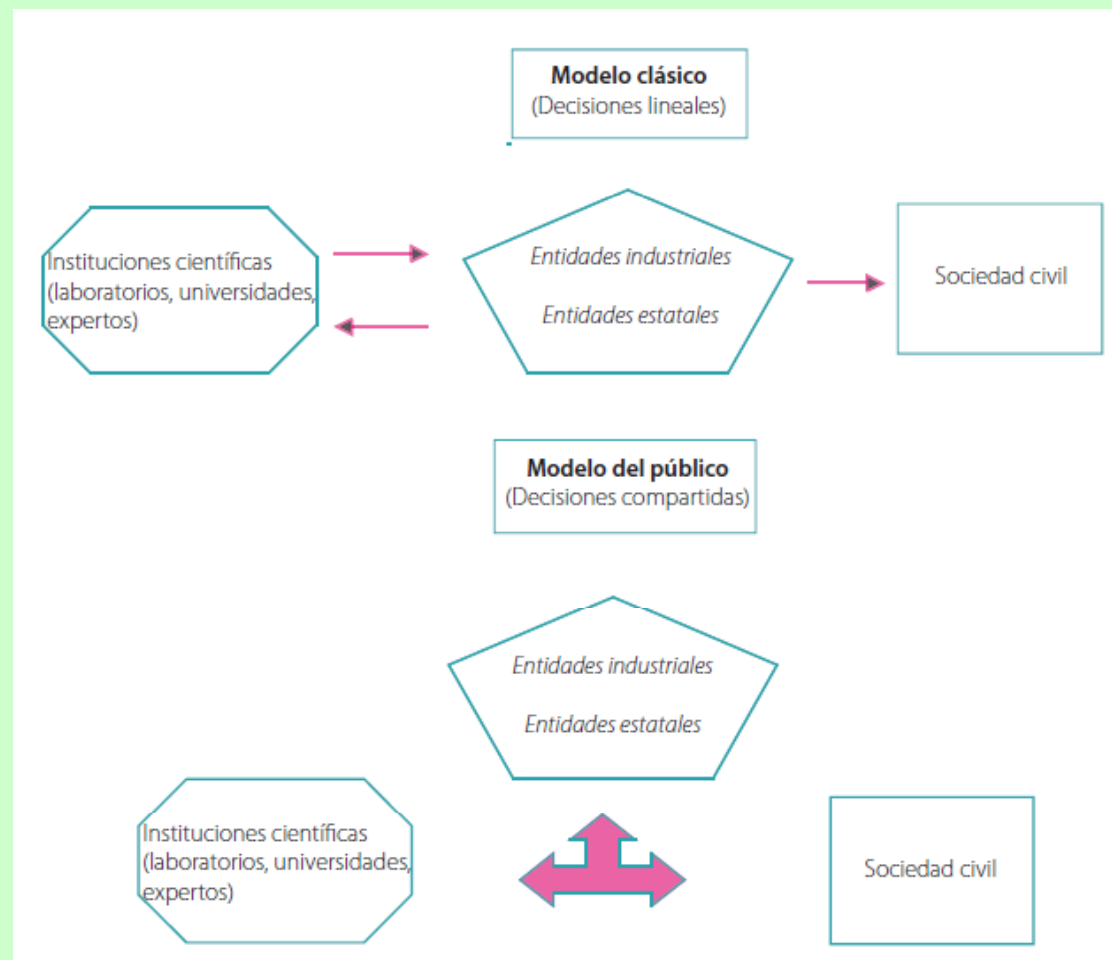


# El papel de las Redes Sociales en el aprendizaje



- Acceso a información ilimitada
- Compartir conocimientos (Wikis)
- Aprender con significado para aplicar – para innovar

# Las ciencias, el público y las sociedades del conocimiento



# Conocimientos locales y autóctonos, diversidad lingüística y sociedades del conocimiento

Preservar los conocimientos locales y autóctonos  
Conocimientos codificados y conocimientos tácitos

- Los obstáculos para la integración de los conocimientos locales (Biotecnología - Amazonía)



# Del acceso a la participación: hacia sociedades del conocimiento para todos

¿Será posible que el día de mañana todos puedan ocupar el lugar que les corresponde en las sociedades del conocimiento sin ningún tipo de distinción?



# De la brecha cognitiva al aprovechamiento compartido del conocimiento

## Capital humano:

- Fuente principal de Ingresos
- Concepción del desarrollo

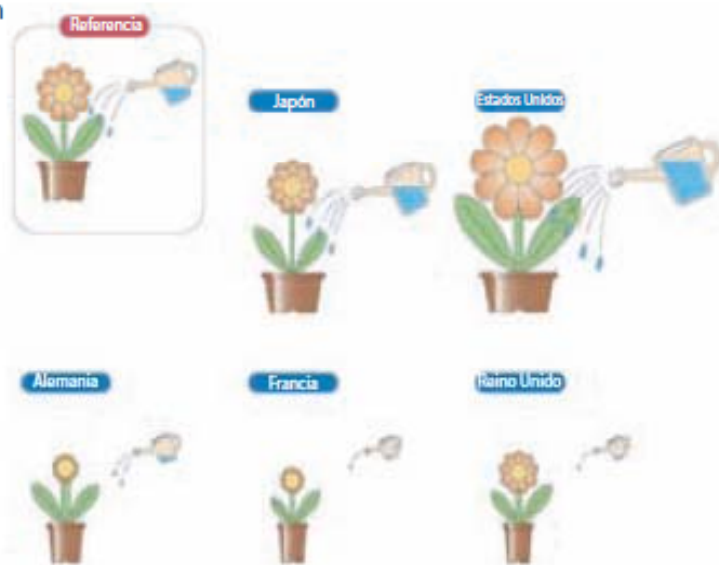


## Brecha digital:

- Capacidad de acceso y asimilación de información y conocimiento
- Separaciones sociales

# Indicadores de desarrollo del conocimiento

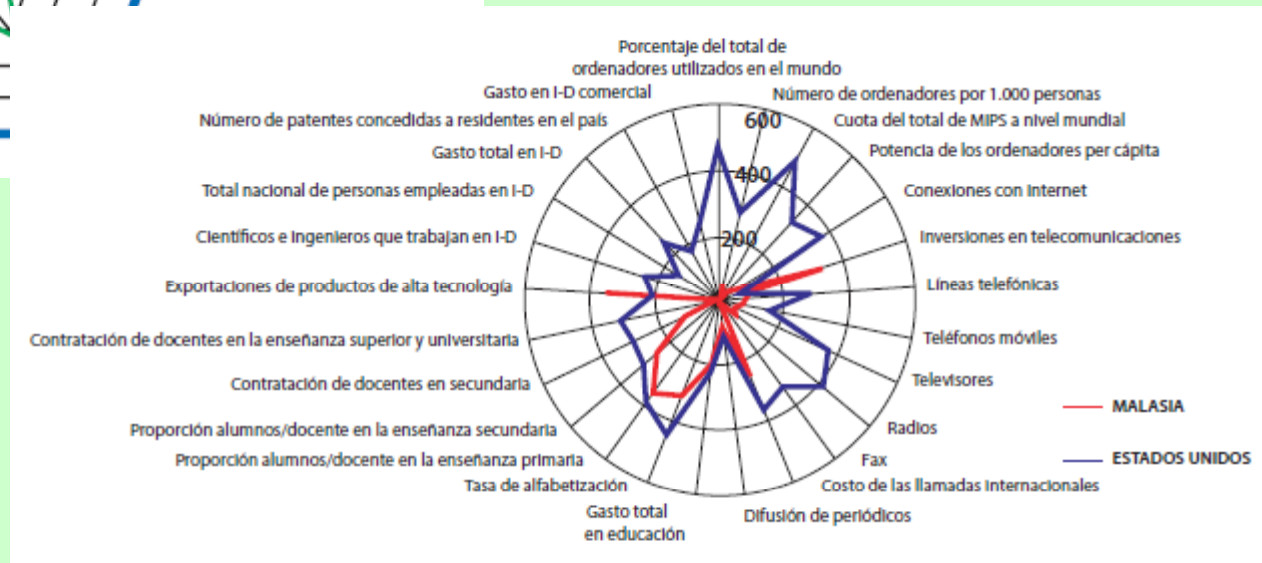
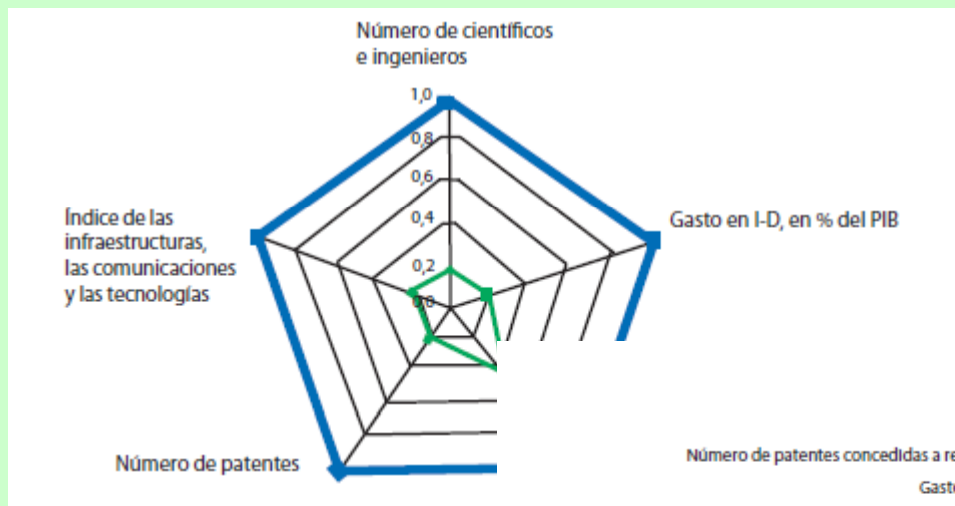
El modelo de indicadores sobre la innovación del Ministerio de Educación, Cultura, Deporte, Ciencia y Tecnología del Japón



	Estados Unidos	Alemania	Francia	Reino Unido	Promedio
	111,4	25,5	16,0	15,9	48,3
	28,5	5,0	3,0	2,9	11,1
	7,7	11,3	3,4	7,1	6,4
	220,6	60,5	25,9	40,0	85,2

Producto									
	••	Hoja (derecha)	Número de artículos científicos	74.050	242.216	66.420	48.006	68.391	99.817
Resultados	••	Pétalos	Valor de las exportaciones tecnológicas (en cientos de millones de dólares)	102,3	380,3	28,4	23,2	62,3	119,3
	••	Centro de la flor	Cuota de mercado en los productos de alta tecnología (%)	13,2	25,5	10,0	7,1	8,7	12,9

# Indicadores de desarrollo del conocimiento



# Aprovechamiento compartido del conocimiento y protección de la propiedad intelectual



- Se debe generar una ética del conocimiento
- Acceso Universal y libre a la información
- El conocimiento es un bien común o público (no rivalidad y no exclusividad)

# Equilibrio entre protección de propiedad intelectual y la promoción del conocimiento

- Fomentar la creación y producción de conocimiento.
- Elaboración de sistemas digitales de gestión de derechos.
- Incentivo para producir más conocimiento.
- Generación de prácticas cooperativas que motivan a las personas a crear herramientas que usen y de esta manera se convierten en creadores de conocimiento

## Para terminar...

- ¿Por qué la sociedad del conocimiento?
- Sociedad de la Información vs. Sociedad del Conocimiento
- Gestión de Conocimiento
- Para qué la Gestión de Conocimiento
- Productividad con TI
- Experiencias en la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito

# Por qué la sociedad del conocimiento

Evolución de las organizaciones “Globalizadas, Abierto y dependientes del saber ...

- Reestructuraciones, fusiones, la movilidad, el papel de empresas y trabajadores del conocimiento ...

Importancia de la Tecnología de la Información y la Comunicación

- Nuevo entorno de "trabajadores del conocimiento", Internet y bases de datos globales en constante evolución, la conectividad omnipresente a través de las TIC y la infraestructura.

Evolución de las organizaciones de diseño y sector servicios (outsourcing)

- los países occidentales especializados en I + D, la carrera de la innovación ...

Evolución de la importancia de los clientes

- Servicios, co-diseño con el cliente ...

Evolución de la gestión

- Re-ingeniería, el liderazgo más consensual ...



# Sociedad de la Información vs. Sociedad del Conocimiento

**Sociedad de la Información** concede a las TI el poder de convertirse en los nuevos motores de desarrollo y progreso (Ginebra en 2003).

**Sociedad del conocimiento** incluye una dimensión de transformación social, cultural, económica, política e institucional.

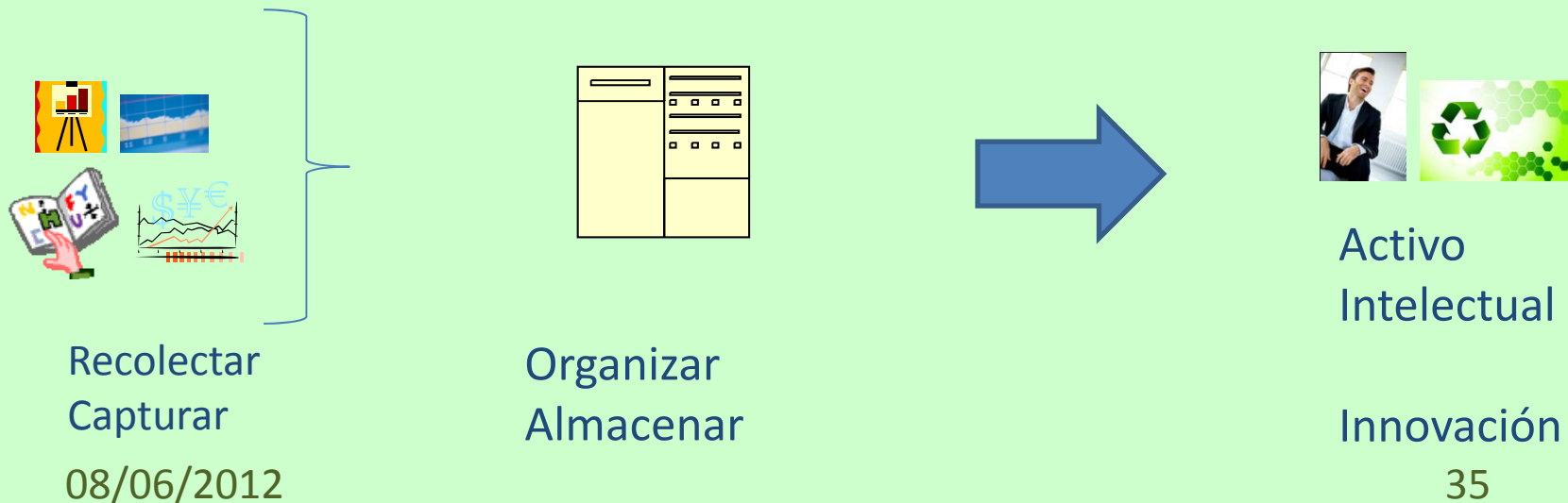
# Gestión de Conocimiento (KM)

Es un área interdisciplinaria que engloba los **procesos y técnicas** para la creación, recopilación, clasificación, distribución, evaluación y re-uso del conocimiento institucional y personal.

KM puede ayudar a compartir experiencias, minimizar el riesgo de re-inventar la rueda, promover la confianza y propiciar ambientes de aprendizaje en las organizaciones.

# Gestión de Conocimiento (KM)

*Knowledge Management* es un concepto aplicado en las organizaciones, que busca transferir el conocimiento y la experiencia existente entre sus miembros, de modo que pueda ser utilizado como un recurso disponible para otros en la organización.



# Concepto en la intersección de varias disciplinas

- Economía y gestión
- Las ciencias cognitivas (psicología, ergonomía, ...) que introducen dimensiones organizativas.
- Informática Avanzada y las TIC (información y comunicación)

# Para qué la Gestión de Conocimiento

KM es una disciplina que **capacita los individuos, los equipos y las organizaciones** para, **recolectar y sistemáticamente, crear, compartir y aplicar conocimiento** para alcanzar de una mejor manera los objetivos del negocio.

El propósito de K.M. es ayudar a la organización integralmente a mejorar la **creación de nuevos activos de conocimiento, potenciar los activos de conocimiento** existentes, administrar y medir el desarrollo y la explotación rentable de los activos de conocimiento.

El proceso requiere **técnicas y sistemas para registrar, organizar, almacenar** el conocimiento de los trabajadores, para transformarlo en un activo intelectual que preste beneficios a la organización y se pueda compartir.

## Productividad con TI

Muchas empresas han aprovechado con éxito KM para mejorar su competitividad y la innovación en la nueva economía. Esto se logra al maximizar la reutilización, la mejora de la circulación del conocimiento, el aprovechamiento e intercambio de conocimientos críticos y al proporcionar un ambiente de aprendizaje para los trabajadores del conocimiento.

# Experiencias en la Escuela Colombiana de Ingeniería

- SGC – GIAS: Sistema de gestión de Conocimiento – Generación de Información y Administración de Sistemas – Banco
- EDUCACIÓN A PACIENTES COMO INICIATIVA PARA MEJORAR LA ADHERENCIA AL TRATAMIENTO EN PACIENTES TRASPLANTADOS
- SisbenNet – Herramienta para la captura de información de encuestas

# Experiencias en la Escuela Colombiana de Ingeniería

- DIVULGACIÓN Y APROVECHAMIENTO DEL CONOCIMIENTO GENERADO POR LOS PROFESIONALES EN SUS TRABAJOS DE GRADO
- Marco de referencia para KM en la Universidad para el departamento de TI





# Referencias

- Equipo de trabajo de la asignatura Gestión de Conocimiento de la Maestría en Gestión de Información
- [Hacia las sociedades del conocimiento](#)
- Perspectives on Managing Knowledge in Organizations
- Knowledge management : An information science perspective

¿Preguntas?